

ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ

Παρακαλούμε να συμπληρώσετε στα παρακάτω πεδία τα στοιχεία σας με κεφαλαία γράμματα:

ΟΝΟΜΑ:	<input type="text"/>
ΕΠΩΝΥΜΟ:	<input type="text"/>
ΠΑΤΡΩΝΥΜΟ:	<input type="text"/>
ΕΠΩΝΥΜΙΑ:	<input type="text"/> (εταιρία)
ΑΔΤ:	<input type="text"/>
ΑΦΜ:	<input type="text"/>
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	
ΟΔΟΣ:	<input type="text"/>
ΑΡΙΘΜΟΣ:	<input type="text"/>
ΠΟΛΗ:	<input type="text"/>
Τ.Κ.:	<input type="text"/>
Email:	<input type="text"/>
ΤΗΛΕΦΩΝΟ 1:	<input type="text"/>
ΤΗΛΕΦΩΝΟ 2:	<input type="text"/>

Παρακαλούμε να επιλέξετε την κατηγορία του προϊόντος ή της υπηρεσίας όπου αναφέρεται το παράπονό σας:

- ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ:
- ΠΡΟΙΟΝ
 - ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ
 - ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ
 - ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ
 - Άλλο

Παρακαλούμε να περιγράψετε θέμα που αφορά το παράπονό σας στο παρακάτω πλαίσιο. Ευχαριστούμε.

ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ

Κανονισμός διαχείρισης παραπόνων



Οποιαδήποτε αναγγελία παράπουνου πρέπει να απευθύνεται πρωταρχικά :

ΠΡΟΣ : Αφοί Χριστοδούλου Ε.Ε. Ασφαλιστικές Πρακτορεύσεις
Υπόψη **κ. Πέτρου Χριστοδούλου**
Λ. Μεσογείων 452, Αθήνα 153 42, Ελλάδα

Ο παραπάνω αναφερόμενος εντολοδόχος διαχειριστής παραπόνων της εταιρίας, ο οποίος έχει διοριστεί από αυτή, για να διαχειριστεί το παράπουνό σας εκ μέρους της, θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια με σκοπό να απαντήσει εγγράφως και εντός 28 ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή της αναγγελίας του παραπόνου.

Σε περίπτωση που η τελική απάντηση του δεν σας ικανοποιήσει ή αν δεν λάβετε την τελική του απάντηση εντός 28 ημερολογιακών ημερών από την υποβολή του παραπόνου σας, μπορείτε να αναφέρετε το παράπουνό σας, σε έναν από τους παρακάτω οργανισμούς. Τα στοιχεία επικοινωνίας είναι τα εξής:

Τράπεζα της Ελλάδος

Λεωφόρος Ε. Βενιζέλου 21
102 50 Αθήνα, Ελλάδα
Τηλ: +30 210 320 1111
Φαξ: +30 210 323 2239/2816
E-mail:

Συνήγορος του Καταναλωτή

Λ. Αλεξάνδρας 144
114 71 Αθήνα, Ελλάδα
Τηλ.: +30 210 646 0862
Φαξ: +30 210 646 0414
Email: grammateia@synigoroskatanaloti.gr

Γενική Γραμματεία του Καταναλωτή

Πλατεία Κάνιγγος
10181 Αθήνα, Ελλάδα
E-mail:

Ο παραπάνω κανονισμός διαχείρισης παραπόνων ισχύει με επιφύλαξη προς τα νόμιμα δικαιώματά σας.